

NOS VALEURS



Nouvelles Voies travaille autour des droits de la vie quotidienne et met en place des accompagnements individuels et des actions collectives de prévention, en proposant des solutions concrètes qui s'inscrivent dans la durée.

Accompagnement individuel dans les démarches administratives et juridiques

Nouvelles Voies assure des permanences dans des lieux d'accueil publics, en partenariat avec des organismes sociaux, des collectivités ou des associations.

Actions collectives d'information et de prévention

Nouvelles Voies organise des actions d'information et de prévention autour de ces domaines de droits afin de sensibiliser les publics à des problématiques et les aider à trouver des solutions concrètes.

Service de tutelle aux majeurs protégés

Depuis 2005, Nouvelles Voies développe un service de tutelle aux majeurs protégés et assure aujourd'hui plus de 430 mesures de protection.

81 000

C'est le nombre de personnes en difficulté pour faire valoir leurs droits qui ont été accompagnées par Nouvelles Voies depuis sa création en 2001.

NOS PERMANENCES en Côte-d'Or

ANTENNE DE DIJON
2 bis cours Fleury
les jeudis de 14h à 17h
06 20 36 91 84

ARNAY-LE-DUC
Centre social
06 20 36 91 84

MONTBARD
Centre social municipal
Romain Rolland
06 20 36 91 84

POUILLY-EN-AUXOIS
Centre social
03 80 90 86 61

SEMUR-EN-AUXOIS
E.S.C. du mail
06 20 36 91 84

DEMADOM
Visites à domicile, à destination des seniors isolés
06 20 36 91 84

L'association Nouvelles Voies est aussi présente dans ces départements : 44, 45, 75, 78, 91, 92 et 94

Pour plus d'infos :
06 20 36 91 84
contactbourgogne@nouvellesvoies.org
www.nouvellesvoies.org

Carsat Bourgogne & Franche-Comté

Côte d'Or LE DÉPARTEMENT

Fondation Abbé Pierre

BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT administratif ou juridique?



date : 21/12/2016

Conception graphique : © Econovia



NOUVELLES VOIES

Des droits, des solutions, notre accompagnement.

Pour nous soutenir,
envoyez
DON NV au 32 321
(service gratuit) ✕
✕ SMS+

L'ACCOMPAGNEMENT administratif et juridique

Un problème administratif ?

Un point de droit à éclaircir ?

Une procédure juridique à engager ?

Dans chacun de nos lieux d'intervention, un chargé d'accompagnement vous accueille lors d'un premier entretien de 30 minutes au cours duquel il vous propose :

Une démarche en 4 temps



Une solution immédiate !

- > rédaction de courriers sur place
- > assistance administrative
- > démarches en ligne
- > consultation d'un avocat si nécessaire

Un accompagnement personnalisé

- > Élaboration avec vous d'un plan d'action et de soutien dans vos démarches

1 réseau solide

Nouvelles Voies s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire et professionnelle de **plus de 60 salariés** épaulée par un large réseau de **plus de 150 avocats bénévoles**.

NOS 7 THÉMATIQUES d'intervention



FAMILLE

Mariage, PACS, succession, divorce, pension alimentaire, autorité parentale, violence familiale, filiation, tutelle, etc.



CONSOMMATION & SURENDETTEMENT

Crédits, surendettement, abus de confiance, retards et non-conformité de livraison, contrats et garanties, etc.



DOSSIERS ADMINISTRATIFS

Amendes, impôts, assurance, prestations familiales, déclarations, recours, réclamation et contestation, etc.



LOGEMENT

Rapport locatif, insalubrité, expulsion locative, copropriété et indivision, droit au logement et à l'hébergement, etc.



TRAVAIL

Congés payés, harcèlement moral, congé parental, congé maternité, maladie, formation, chômage, retraite, etc.



SANTÉ

Invalidité, handicap, couverture médicale universelle, aide médicale d'état, litiges sécurité sociale, mutuelle, etc.



DROITS DES ÉTRANGERS

Regroupement familial, nationalité française, adoption, visa, autorisation de travail, mariage à l'étranger et transcription, etc.

“ Témoignages

J'ai 57 ans et suis originaire des Comores, que j'ai quittées pour mon service militaire en France où j'ai décidé de rester.

Retraité de la SNCF, j'ai rencontré des difficultés financières qui m'ont amené à contracter des crédits revolving : une erreur que je regrette amèrement (nuits blanches, sentiment de culpabilité...). L'assistante sociale m'a très vite orienté vers Nouvelles Voies pour la constitution d'un dossier de surendettement. J'étais complètement perdu mais la personne qui m'a reçu m'a rassuré et expliqué clairement les tenants et aboutissants de ce dossier. Parler de mes difficultés à une tierce personne et être écouté m'a fait beaucoup de bien. Ensemble, nous avons rassemblé et complété les documents demandés par la Banque de France.

J'étais tellement satisfait de l'accueil et des conseils fournis que j'ai immédiatement adhéré à Nouvelles Voies.

Monsieur M.,
père de famille, habitant à Grigny

Nouvelles Voies propose une prise en charge globale et pluridisciplinaire des personnes en difficulté, ce qui est très rare, pour ne pas dire unique. Elle se charge ainsi de faire le lien avec les différents spécialistes du droit et du social.

Les chargés d'accompagnement de l'association demeurent très prudents, n'intervenant qu'avec l'assistance de spécialistes, respectant ainsi les périmètres du droit et de l'action sociale et évitant surtout des erreurs préjudiciables, liées à la méconnaissance des principes juridiques et des procédures administratives.

Emmanuelle Andrez,
avocate bénévole de Nouvelles Voies

